

Personvernerklæring

Informasjon om behandling av personopplysninger for deltakere/jobbsøkere i tiltak/kurs hos Navigator Kompetanse AS



Dette informasjonsskrivet beskriver hvilke personopplysninger Navigator Kompetanse AS behandler, hvem som er behandlingsansvarlig, hvor lenge vi behandler opplysningene, samt hvilke rettigheter du som deltaker i et tiltak ved Navigator Kompetanse AS har.

Behandlingsansvarlig:

NAV er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som gjelder deltakere i arbeidsrettede tiltak vi leverer på oppdrag for NAV. Dette gjelder de aller fleste deltakerne hos Navigator Kompetanse AS. Det betyr at det er NAV som «eier» opplysningene, Navigator Kompetanse AS behandler dem på vegne av NAV.

Databehandler:

Navigator Kompetanse AS er databehandler på vegne av NAV, og har inngått databehandleravtale som bestemmer hvorfor og hvordan vi kan behandle personopplysningene.

Ansvar i Navigator Kompetanse AS:

I Navigator Kompetanse AS er det daglig leder Elin Renolen som er ansvarlig for personopplysningene som behandles.

Formål:

Formålet med behandlingen å levere en tjeneste i henhold til kontrakt med NAV. Navigator Kompetanse AS mottar personopplysninger knyttet til deltakere/jobbsøkere fra NAV. I tillegg innhenter Navigator Kompetanse AS relevante personopplysninger direkte fra deltaker, der dette er beskrevet i en avtale/databehandleravtale.

Behandlingsgrunnlag:

All behandling av personopplysninger må ha et rettslig grunnlag for å være lovlig (jf. Personvernforordningen artikkel 6). Navigator Kompetanse AS behandlingsgrunnlag er definert i databehandleravtaler for hvert tiltak.

I forbindelse med gjennomføring av arbeidsrettede tiltak, uavhengig av anskaffelsesform, ligger det rettslige grunnlaget i lov om arbeidsmarkedstjenester (arbeidsmarkedsloven), lov om arbeids- og velferdsforvaltningen (NAV-loven) og forskrift om arbeidsmarkedstiltak (tiltaksforskriften).

Navigator Kompetanse AS' rettslige grunnlag for å behandle personopplysninger i forbindelse med de arbeidsrettede tiltakene er beskrevet i databehandleravtalene. jf. NAVs ansvar for å gjennomføre/organisere arbeidsrettede tiltak. Personopplysningsloven (art. 6 nr. 1 c/e).

Kategorier av registrerte:

Personopplysningene er knyttet til *deltakere i tiltaket*.

Type personopplysninger som behandles av Navigator Kompetanse AS – Yrkesnorsk

<i>Navn Adresse Telefonnummer Fødsels- og personnummer Epostadresse IP-adresse BankID-sertifikatinformasjon Innsøkingsskjema og bestilling fra NAV CV</i>	<i>Helseopplysninger Innsøkingsskjema og bestilling fra NAV</i>
---	---

Dine rettigheter - du har:

- Rett til innsyn, ([Jf. Personopplysningsforordningen artikkel 15](#)): Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger Navigator Kompetanse AS behandler som gjelder deg selv.
- Rett til begrenset behandling: ([Jf. Personopplysningsforordningen, artikkel 18](#)) Navigator Kompetanse AS skal kun behandle personopplysninger som er relevante i ditt tiltaksløp. Hvis du mener - og varsler om - at opplysningene lagret om deg er feilaktige, skal den behandlingsansvarlige kontrollere opplysningene. Da kan Navigator Kompetanse AS lagre, men ikke bruke opplysningene inntil saken er avklart.
- Rett til retting: Dersom du oppdager, for eksempel etter å ha benyttet retten din til innsyn, at en virksomhet behandler opplysninger om deg som er uriktige, kan du kreve retting ([jf. personvernforordningen artikkel 16](#)). Du må kunne sannsynliggjøre at opplysningene er uriktige og hva som er korrekt.
- Rett til sletting: ([Jf. Personopplysningsforordningen artikkel 17](#)) du har rett til å be om at Navigator Kompetanse AS sletter feilaktige, mangelfulle eller unødvendige personopplysninger
- Rett til dataportabilitet, ([Jf. Personopplysningsforordningen. Artikkel 20](#)) Du har rett til å få utlevert de personopplysningene som du selv har gitt til Navigator Kompetanse AS, eksempelvis CV for gjenbruk på tvers av systemer og tjenester.

Ønsker du å gjøre dine rettigheter gjeldende, må du ta kontakt med din NAV-veileder, eller kommunen dersom du er i et kommunalt tiltak, som igjen henvender seg til Navigator Kompetanse AS.

Behandlingens varighet:

Personopplysninger knyttet til deltakere/jobbsøkere slettes automatisk, samt ved interne rutiner, senest 3 måneder etter sluttdato.

Sikring av personopplysninger:

Navigator Kompetanse AS lagrer personopplysninger i egnede dataregistre. Alle systemene har tilgangsstyring som sikrer at uvedkommende ikke har adgang til personopplysninger. Videre gjennomfører Navigator Kompetanse AS jevnlig internkontroll for å sikre at personopplysninger behandles i tråd med lovverk og prosedyrer. Internkontrollen er blant annet opplæring av ansatte og kontroll av dataprogrammer og rutiner.

Konfidensialitet:

Den enkelte medarbeider i Navigator Kompetanse AS har kun tilgang til de deltakerne/jobbsøkerne som tiltaksansvarlig har godkjent.

Integritet:

Alle endringer, slettinger og tillegg loggføres ut ifra innlogget medarbeider. Endringslogg er lett tilgjengelig for alle som arbeider i systemet.

Tilgjengelighet:

Alle registrerte data er tilgjengelige for medarbeidere etter hva man har behov for å ha tilgang til.

Utlevering av personopplysninger:

Personopplysninger knyttet til deltakere/jobbsøkere utleveres kun til behandlingsansvarlig, det vil si NAV.

Personvernombud:

Navigator Kompetanse AS har et personvernombud som har som oppgave å bidra til at den behandlingsansvarlige følger regelverket for personvern. Personvernombudet kan bistå deg med å gjøre dine rettigheter gjeldende.

Kontaktinformasjon:

Hvis du opplever at dine rettigheter ikke er oppfylt, eller har generelle spørsmål, kan du ta kontakt med din kontaktperson ved Navigator Kompetanse AS - eller sende oss spørsmål via tilbakemeldingsskjema på www.navigatorkompetanse.no, eller direkte til daglig leder i Navigator Kompetanse AS, Elin Renolen, tlf. 900 31 595 / elin.renolen@navigatorkompetanse.no

Ved andre spørsmål kan du også kontakte personvernombudet som er tilknyttet Navigator Kompetanse AS: Ola Aune, tlf. 990 99 490, epost: ola.aune@fides.as

Du kan eventuelt ta direkte kontakt med datatilsynet, men de anbefaler at du først søker løsning hos Navigator Kompetanse AS eller NAV.